

EMENTA DO CURSO

Curso: Qualificação em Serviços para Empregada Doméstica

Carga horária total: 40 horas

Ementa

O curso **Qualificação em Serviços para Empregada Doméstica** tem como finalidade desenvolver conhecimentos básicos e práticos relacionados à conservação de roupas, aos cuidados no ambiente doméstico com crianças e idosos, à organização de rotinas, à prevenção de acidentes no lar e à convivência respeitosa com os moradores. A formação contempla orientações sobre manutenção de roupas delicadas, pequenos reparos, tratamento de manchas, higiene e rotinas infantis, organização e segurança do espaço infantil, cuidados básicos com a saúde, higiene e conforto do idoso, prevenção de quedas, comunicação eficiente, relações interpessoais, resolução de conflitos e trabalho em equipe no contexto doméstico.

Objetivo Geral

Capacitar o aluno para atuar de forma organizada, cuidadosa, responsável e respeitosa na execução de serviços domésticos, aplicando procedimentos adequados de conservação de roupas, cuidados básicos com crianças e idosos, prevenção de acidentes, higiene, conforto, comunicação e convivência familiar no ambiente de trabalho doméstico.

Objetivos Específicos

- Compreender os cuidados necessários para lavar, secar, passar e armazenar roupas delicadas.
- Identificar procedimentos simples de manutenção e reparo de roupas, como costura de botões, pequenos rasgos, bainhas, zíperes, costuras soltas e remendos.

- Aplicar técnicas adequadas para o tratamento de manchas, considerando o tipo de sujeira e o tecido.
- Reconhecer a importância da higiene pessoal e das rotinas diárias para o desenvolvimento saudável das crianças.
- Organizar espaços infantis de forma funcional, segura e adequada às necessidades da criança.
- Adotar medidas de segurança no lar para prevenir acidentes com crianças.
- Compreender cuidados básicos relacionados à saúde, alimentação, hidratação, mobilidade e bem-estar do idoso.
- Identificar medidas de prevenção de quedas e acidentes no ambiente doméstico.
- Aplicar cuidados de higiene, conforto e atenção à pele, roupas e ambiente do idoso.
- Desenvolver atitudes de comunicação clara, escuta ativa, respeito, empatia, cordialidade e cooperação com os moradores.
- Reconhecer formas adequadas de resolver conflitos e fortalecer o trabalho em equipe no contexto doméstico.

Conteúdo Programático por Módulos

Módulo 1 – Cuidados Especiais com Roupas

Carga horária: 10 horas

Estudo dos procedimentos de conservação de roupas delicadas, considerando peças de seda, renda, linho, tecidos finos e outros materiais que exigem maior atenção. Orientações sobre lavagem manual, uso de ciclo suave na máquina, saco protetor, prevenção de danos às fibras, secagem ao ar livre,

passadoria cuidadosa e armazenamento adequado. Desenvolvimento de noções práticas de pequenos reparos em roupas, incluindo costura de botões, reparação de pequenos rasgos, ajuste de bainhas, troca de zíperes, reforço de costuras soltas e aplicação de remendos. Abordagem sobre tratamento de manchas em roupas, com cuidados específicos para manchas de alimentos, bebidas, óleos, tintas, suor e desodorante, priorizando a preservação dos tecidos e a durabilidade das peças.

Módulo 2 – Cuidados com Crianças no Ambiente Doméstico

Carga horária: 10 horas

Estudo da importância da higiene e das rotinas diárias para o desenvolvimento físico, emocional e cognitivo das crianças. Orientações sobre banho diário, higiene bucal, lavagem das mãos, corte de unhas, troca de roupas e cuidados com os cabelos. Organização de rotinas relacionadas às refeições, sono, brincadeiras, atividades, responsabilidades simples e estudo. Abordagem sobre organização do espaço infantil, incluindo divisão por zonas funcionais, brinquedos ao alcance da criança, móveis seguros, decoração funcional, área de leitura e organização de roupas e acessórios. Estudo de medidas de segurança infantil no lar, com atenção a tomadas, fios, brinquedos, escadas, pisos escorregadios, cozinha, água quente, eletrodomésticos e necessidade de supervisão constante.

Módulo 3 – Cuidados com Idosos, Segurança e Conforto

Carga horária: 10 horas

Estudo dos cuidados básicos com a saúde do idoso, considerando aspectos físicos, emocionais e sociais. Orientações sobre acompanhamento médico regular, alimentação saudável, hidratação adequada, atividade física moderada e saúde mental. Abordagem sobre prevenção de quedas e acidentes, com foco na adequação do ambiente doméstico, iluminação,

calçados seguros, exercícios para fortalecimento do equilíbrio e supervisão de atividades. Estudo dos cuidados de higiene e conforto do idoso, incluindo banho com atenção especial, cuidados com a pele, higiene bucal, troca regular de roupas e roupas de cama, higiene íntima e promoção de um ambiente acolhedor, seguro e confortável.

Módulo 4 – Convivência Familiar, Comunicação e Trabalho em Equipe

Carga horária: 10 horas

Estudo das relações interpessoais no trabalho doméstico, com foco na convivência harmoniosa, produtiva e respeitosa entre empregado, empregador e familiares. Abordagem sobre comunicação clara e respeitosa, definição de tarefas e responsabilidades, empatia, compreensão, reconhecimento, valorização, privacidade, respeito aos limites, ambiente de trabalho seguro e saudável, flexibilidade, diálogo aberto e tratamento igualitário. Desenvolvimento de práticas de comunicação eficiente com os moradores, incluindo transparência, clareza, escuta ativa, feedback regular, respeito, cordialidade e uso de ferramentas de organização, como listas de tarefas, agendas e comunicados visuais. Estudo da resolução de conflitos e do trabalho em equipe, com atenção à identificação rápida de problemas, diálogo respeitoso, busca por soluções conjuntas, paciência, tolerância, cooperação, estabelecimento de regras claras, apoio mútuo, reconhecimento do esforço, flexibilidade e adaptação às dinâmicas da casa.