

Curso: Repositor de Supermercado para Iniciantes

Carga horária total: 40 horas

Módulo 1 – Primeiros Passos na Rotina do Repositor

Disciplina 1 – Conhecendo a função de repositore

Carga horária: 4h

Ementa:

Apresentação da profissão de repositore de supermercado, suas principais responsabilidades e sua importância para o bom funcionamento da loja. Estudo da rotina básica de trabalho, da postura profissional esperada, da pontualidade, da organização pessoal e da relação com superiores e colegas. Introdução ao papel do repositore na experiência do cliente e no abastecimento eficiente dos setores.

Disciplina 2 – Organização do ambiente de loja

Carga horária: 3h

Ementa:

Compreensão dos principais setores de um supermercado e da lógica de organização dos produtos em prateleiras, gôndolas, pontas de gôndola e ilhas promocionais. Noções de arrumação visual, padronização da exposição, limpeza do espaço e preservação de uma apresentação agradável e funcional para facilitar a compra do cliente.

Disciplina 3 – Atendimento e convivência no ambiente comercial

Carga horária: 3h

Ementa:

Noções básicas de atendimento ao cliente no salão de vendas, com foco em cordialidade, respeito e comunicação clara. Estudo das relações interpessoais no ambiente de trabalho, cooperação com a equipe, escuta ativa e atitudes adequadas diante de dúvidas, pedidos de informação e situações de maior movimento na loja.

Módulo 2 – Reposição, Exposição e Controle de Produtos**Disciplina 1 – Fundamentos da reposição de mercadorias****Carga horária: 4h****Ementa:**

Introdução às técnicas básicas de reposição de mercadorias, considerando organização, agilidade e atenção. Estudo da reposição por prioridade, observação da saída dos produtos e abastecimento correto das prateleiras. Cuidados para evitar espaços vazios, excesso de produtos, desorganização e desperdícios durante a rotina operacional.

Disciplina 2 – Exposição correta e atrativa dos produtos**Carga horária: 3h****Ementa:**

Princípios de exposição visual dos produtos no supermercado, incluindo alinhamento, frenteamento, padronização e valorização do espaço de venda. Noções de precificação, posicionamento correto de etiquetas e identificação dos itens. Importância da apresentação organizada para melhorar a visualização, a compra e a confiança do consumidor.

Disciplina 3 – Controle básico de mercadorias

Carga horária: 3h

Ementa:

Noções iniciais de controle de mercadorias, com foco em observação de falta de produtos, conferência visual simples e identificação de problemas como embalagens danificadas, itens trocados de lugar e produtos próximos ao vencimento. Introdução ao cuidado com perdas e à comunicação de irregularidades para o responsável do setor.

Módulo 3 – Higiene, Validade e Cuidados com os Produtos

Disciplina 1 – Higiene no trabalho e boas práticas

Carga horária: 4h

Ementa:

Estudo dos cuidados básicos de higiene pessoal e do ambiente de trabalho aplicados à rotina do supermercado. Noções de limpeza de prateleiras, conservação do espaço e boas práticas na manipulação indireta e no contato com produtos alimentícios. Importância da prevenção de contaminações e da manutenção de um ambiente limpo, seguro e organizado.

Disciplina 2 – Validade, conservação e armazenamento

Carga horária: 3h

Ementa:

Compreensão da importância do prazo de validade, da integridade das embalagens e das condições adequadas de conservação dos produtos. Noções de organização por data, giro de mercadorias e cuidados com itens secos, refrigerados e congelados. Reconhecimento de sinais visuais que indicam necessidade de atenção, separação ou comunicação imediata.

Disciplina 3 – Prevenção de perdas e desperdícios

Carga horária: 3h

Ementa:

Estudo dos principais fatores que geram perdas no supermercado, como mau armazenamento, manuseio inadequado, desatenção à validade e danos às embalagens. Desenvolvimento de uma rotina de observação preventiva e de atitudes simples para reduzir desperdícios, conservar melhor os produtos e colaborar para a eficiência do setor.

Módulo 4 – Segurança, Ergonomia e Desenvolvimento Profissional

Disciplina 1 – Segurança no trabalho do repositor

Carga horária: 4h

Ementa:

Identificação dos riscos mais comuns na rotina do repositor, como quedas, cortes, choques, colisões e esforço excessivo. Estudo de condutas preventivas no deslocamento com caixas, mercadorias e carrinhos. Reflexão sobre responsabilidade, atenção e prevenção de acidentes no ambiente de trabalho, preservando a própria segurança e a da equipe.

Disciplina 2 – Ergonomia e movimentação correta de cargas

Carga horária: 3h

Ementa:

Introdução aos princípios básicos de ergonomia aplicados ao trabalho do repositor. Orientações sobre postura, levantamento, transporte e descarga de mercadorias de forma mais segura. Cuidados para evitar sobrecarga física, movimentos inadequados e desgaste corporal, favorecendo hábitos de trabalho mais saudáveis e sustentáveis.

Disciplina 3 – Crescimento profissional no supermercado

Carga horária: 3h

Ementa:

Desenvolvimento de competências comportamentais valorizadas no ambiente supermercadista, como responsabilidade, proatividade, organização, colaboração e boa comunicação. Reflexão sobre atitudes que ajudam o profissional iniciante a se destacar no setor e sobre possibilidades de crescimento interno por meio de desempenho, confiança e comprometimento com o trabalho.

