

## **EMENTA DO CURSO**

**Curso:** CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

**Carga horária total:** 40 horas

### **Ementa**

Estudo dos fundamentos históricos, políticos, institucionais e operacionais do Centro de Referência de Assistência Social — CRAS, compreendendo sua inserção na política pública de assistência social, no Sistema Único de Assistência Social — SUAS e na Política Nacional de Assistência Social — PNAS. O curso aborda o funcionamento do CRAS, seus princípios, diretrizes, estrutura, serviços, programas, formas de atendimento, acolhimento, escuta qualificada, identificação e cadastramento de famílias, bem como a elaboração de planos de acompanhamento familiar. Contempla ainda a gestão de serviços, recursos humanos, recursos materiais, monitoramento, avaliação de resultados, sistemas de informação, intervenção socioassistencial, abordagem familiar e comunitária, enfrentamento das vulnerabilidades sociais, articulação em rede, trabalho intersetorial, ética profissional, direitos humanos, cidadania, sigilo profissional, proteção de dados, igualdade, inclusão social, empoderamento e participação social no atendimento às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social.

### **Objetivo geral**

Compreender o papel do CRAS como unidade de referência da assistência social, analisando seus fundamentos, princípios, serviços, estratégias de atendimento, formas de gestão, intervenção socioassistencial, articulação em rede e compromisso ético com a garantia de direitos, a inclusão social, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e a promoção da cidadania.

## Objetivos específicos

- Conhecer a história, a evolução e os fundamentos do CRAS no contexto da política de assistência social brasileira.
- Identificar os princípios e diretrizes da Política Nacional de Assistência Social — PNAS aplicados ao funcionamento dos CRAS.
- Compreender as metodologias de acolhimento, escuta qualificada, identificação, cadastramento e acompanhamento das famílias atendidas.
- Reconhecer os principais serviços ofertados pelo CRAS, especialmente o PAIF e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- Analisar práticas de gestão de equipes, recursos materiais, patrimônio, monitoramento, avaliação e registro dos atendimentos.
- Compreender as abordagens familiares, comunitárias e socioeducativas utilizadas nas intervenções socioassistenciais.
- Identificar estratégias de enfrentamento às vulnerabilidades sociais, incluindo violência doméstica e familiar, inclusão produtiva e geração de renda.
- Reconhecer a importância da articulação em rede, das parcerias intersetoriais e do trabalho em equipe para a efetividade das ações do CRAS.
- Compreender os princípios éticos, os direitos humanos, a cidadania, o sigilo profissional e a proteção de dados no atendimento socioassistencial.

- Valorizar o empoderamento individual e coletivo, a participação social e o exercício da cidadania como dimensões essenciais do trabalho no CRAS.

## **Conteúdo programático por módulos**

### **Módulo 1 — Introdução ao CRAS e Política de Assistência Social**

**Carga horária:** 10 horas

#### **Conteúdo**

#### **programático:**

Fundamentos do CRAS. História e evolução dos Centros de Referência de Assistência Social no Brasil. Constituição Federal de 1988, assistência social e seguridade social. Implantação do SUAS e referência à LOAS. Instituição dos CRAS como unidades básicas de proteção social. Acesso a direitos, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, prevenção de riscos e vulnerabilidades. Funcionamento e estrutura do CRAS. Territorialização, universalidade, integralidade e equidade. Serviços e programas socioassistenciais. Atuação com indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social. Política Nacional de Assistência Social — PNAS. Princípios e diretrizes da assistência social. Universalidade dos direitos sociais, dignidade da pessoa humana, integralidade da proteção social, descentralização político-administrativa e participação da população. Territorialização, matricialidade sociofamiliar, participação comunitária e superação das desigualdades. Organização e financiamento da assistência social. Atendimento e acolhimento no CRAS. Escuta qualificada, acolhimento humanizado, respeito à autonomia e à dignidade dos usuários. Identificação e cadastramento de famílias. Mapeamento socioeconômico, visitas domiciliares, parcerias institucionais, divulgação comunitária e rede de proteção social. Elaboração de planos de acompanhamento familiar, diagnóstico da situação familiar, definição de objetivos, metas, estratégias e ações.

## **Módulo 2 — Gestão de Serviços e Programas no CRAS**

**Carga horária:** 10 horas

### **Conteúdo**

### **programático:**

Serviços oferecidos pelo CRAS. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família — PAIF. Acolhida, escuta qualificada, acompanhamento familiar, visitas domiciliares, reuniões familiares, orientação e apoio. Oficinas, grupos de convivência, palestras e atividades coletivas. Encaminhamentos e articulação com outras políticas públicas. Monitoramento e avaliação das ações do PAIF. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos — SCFV. Atividades socioeducativas, culturais, esportivas e de lazer. Desenvolvimento integral, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, prevenção de situações de risco, inclusão social, cidadania e articulação com outras políticas públicas. Gestão de recursos humanos e materiais. Seleção, capacitação e acompanhamento de equipes. Equipes multidisciplinares, qualificação técnica, trabalho em equipe, empatia e compromisso institucional. Gestão de recursos materiais e patrimoniais. Planejamento, aquisição, armazenamento, distribuição, controle de estoque, manutenção, conservação de instalações, equipamentos e mobiliário. Monitoramento e avaliação de resultados. Indicadores de desempenho, avaliação de impacto, coleta, análise e interpretação de dados. Uso dos resultados para aprimoramento dos serviços. Sistemas de informação e registro de atendimentos. Registro de usuários, demandas, atividades desenvolvidas, relatórios, indicadores e gestão orientada por evidências.

## **Módulo 3 — Intervenção Socioassistencial no CRAS**

**Carga horária:** 10 horas

### **Conteúdo**

### **programático:**

Abordagens e intervenções socioassistenciais. Abordagem familiar e

comunitária. Atendimento individualizado, acompanhamento técnico, demandas materiais, emocionais, sociais e culturais das famílias. Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Grupos de apoio, oficinas socioeducativas, atividades culturais, esportivas e espaços de convivência. Diagnósticos participativos, identificação de demandas e potencialidades locais, parcerias e ações conjuntas. Mediação de conflitos e orientação socioeducativa. Ações de enfrentamento às vulnerabilidades sociais. Estratégias de enfrentamento à violência doméstica e familiar. Prevenção, proteção, atendimento, sensibilização, conscientização, campanhas educativas, palestras, workshops e grupos de discussão. Atendimento e acompanhamento de vítimas e agressores, apoio emocional, orientação jurídica e encaminhamento para serviços especializados. Trabalho em rede e articulação intersetorial. Capacitação de profissionais para identificação e atuação ética em situações de violência. Ações de inclusão produtiva e geração de renda. Qualificação profissional, apoio ao acesso ao mercado de trabalho, empreendedorismo, formalização de negócios, planos de negócio, microcrédito e parcerias institucionais. Articulação em rede e trabalho em equipe. Articulação com CREAS, centros de convivência, centros de referência da mulher, centros de referência da juventude, unidades de saúde, escolas, instituições de ensino, organizações da sociedade civil, empresas e setor privado. Reuniões, encontros de planejamento, protocolos, fluxos de atendimento, cooperação e trabalho intersetorial.

#### **Módulo 4 — Ética, Direitos Humanos e Cidadania no Atendimento do CRAS**

**Carga horária:** 10 horas

**Conteúdo**

**programático:**

Ética e responsabilidade profissional. Código de Ética do Assistente Social.

Conduta ética, respeito aos direitos humanos, promoção da justiça social e defesa dos interesses das pessoas em situação de vulnerabilidade e exclusão social. Dignidade da pessoa humana, equidade, respeito, solidariedade, autonomia e empoderamento. Compromisso com a justiça social, enfrentamento da discriminação, do preconceito e das desigualdades. Competência profissional, aprimoramento contínuo, limites de atuação, qualidade e eficácia dos serviços prestados. Sigilo profissional e proteção de dados pessoais. Confidencialidade das informações, privacidade, segurança, consentimento, tratamento ético e responsável de dados pessoais. Direitos humanos e cidadania. Direitos sociais e políticas de inclusão. Direito à saúde, educação, assistência social, trabalho, moradia e segurança alimentar. Inclusão de grupos em situação de vulnerabilidade e exclusão social. Acolhimento, orientação, encaminhamento, atividades socioeducativas e de convivência. Promoção da igualdade de gênero, raça e etnia. Combate às desigualdades, discriminações e preconceitos. Sensibilização, capacitação, conscientização e valorização da diversidade. Empoderamento e participação social. Empoderamento individual e coletivo, protagonismo, acesso à informação, orientação psicossocial e educativa, capacitação, qualificação profissional, fortalecimento comunitário, redes sociais, lideranças locais, controle social, assembleias, conselhos comunitários, grupos de discussão, participação democrática e exercício da cidadania.