

EMENTA DO CURSO: ORIENTAÇÃO SOCIAL

Carga horária total: 40 horas

Formato: Curso livre, básico e introdutório

Organização curricular: 4 módulos de 10 horas cada

Ementa

O curso **Orientação Social** aborda os fundamentos conceituais, históricos, éticos e práticos da orientação social, compreendida como campo interdisciplinar voltado à promoção do bem-estar social, da integração comunitária, da inclusão, da equidade e do desenvolvimento humano. O percurso formativo contempla a comunicação interpessoal, a escuta ativa, a empatia, a compreensão cultural e social, a diversidade, a inclusão e a análise das desigualdades sociais. Desenvolve ainda conhecimentos sobre engajamento comunitário, planejamento de intervenções, mobilização de recursos, mediação e resolução de conflitos, empoderamento e advocacia social. Inclui noções de saúde mental, apoio psicossocial, intervenções com grupos vulneráveis e abordagens terapêuticas em contexto social. Por fim, apresenta elementos da prática profissional em orientação social, com ênfase em metodologias de pesquisa, análise de dados, gestão de projetos sociais, monitoramento, avaliação, ética profissional, reflexão crítica e aprendizagem contínua.

Objetivo geral

Proporcionar formação básica e introdutória sobre Orientação Social, desenvolvendo conhecimentos sobre fundamentos, práticas comunitárias, comunicação, diversidade, mediação, empoderamento, apoio psicossocial, gestão de projetos sociais e ética profissional, de modo a favorecer a compreensão das intervenções sociais voltadas à inclusão, ao bem-estar, à participação comunitária e à promoção de sociedades mais justas e equitativas.

Objetivos específicos

- Compreender o conceito, a história, os princípios e a dimensão ética da Orientação Social.

- Identificar a importância da comunicação interpessoal, da escuta ativa, do feedback, da empatia, da assertividade e da adaptação da linguagem nas relações sociais.
- Reconhecer a diversidade cultural, a inclusão, a estratificação social e as desigualdades como aspectos relevantes para a atuação social.
- Compreender etapas de planejamento, implementação, monitoramento, avaliação e sustentabilidade de intervenções comunitárias.
- Conhecer modelos de mediação e estratégias de resolução de conflitos aplicáveis a contextos sociais e comunitários.
- Analisar teorias de empoderamento e estratégias de advocacia voltadas a indivíduos, comunidades e grupos marginalizados.
- Identificar conceitos básicos de saúde mental, sinais de sofrimento psíquico, prevenção, conscientização e recursos de apoio.
- Conhecer técnicas de intervenção psicossocial para grupos vulneráveis, considerando abordagem centrada na pessoa, atuação multidisciplinar, mediação, advocacia e adaptação cultural.
- Compreender possibilidades de aplicação social de abordagens terapêuticas, como terapias cognitivo-comportamentais, mindfulness e intervenções criativas.
- Relacionar pesquisa, análise de dados, gestão de projetos, monitoramento, avaliação, ética profissional e reflexão crítica à prática em Orientação Social.

Conteúdo programático por módulos

Módulo 1 — Fundamentos da Orientação Social

Carga horária: 10 horas

Estudo introdutório da Orientação Social como campo interdisciplinar voltado ao bem-estar social, à integração comunitária, ao desenvolvimento humano, ao acesso a recursos e serviços e à promoção da inclusão social. Abordagem da história da Orientação Social, sua evolução, profissionalização e relação com práticas de assistência, políticas de bem-estar social e perspectivas emancipatórias. Análise dos princípios e valores éticos que orientam a prática, incluindo dignidade humana,

integridade profissional, competência, justiça social, responsabilidade social, sensibilidade cultural, autonomia e empoderamento.

Conteúdos: conceito de Orientação Social; campo interdisciplinar e atuação comunitária; acesso a recursos, oportunidades e serviços; participação social; abordagem holística e empática; evolução histórica da Orientação Social; princípios éticos; dignidade e valor do indivíduo; integridade, competência e responsabilidade social; justiça social; autonomia e empoderamento; comunicação interpessoal; escuta ativa; clareza e concisão; feedback apropriado; empatia; assertividade; linguagem corporal; adaptação à audiência; técnicas de escuta ativa; diversidade cultural; inclusão; barreiras sociais, institucionais e físicas; educação para a diversidade; estratificação e desigualdade social.

Módulo 2 — Técnicas de Engajamento Comunitário

Carga horária: 10 horas

Estudo das práticas de desenvolvimento comunitário, com foco no planejamento de intervenções voltadas à melhoria da qualidade de vida, saúde, educação, coesão social e sustentabilidade comunitária. Abordagem da avaliação de necessidades, definição de objetivos e metas, desenvolvimento de estratégias, mobilização de recursos, implementação, monitoramento e avaliação. Estudo da mediação e resolução de conflitos, considerando diferentes modelos e estratégias aplicadas a situações comunitárias. Análise do empoderamento individual, comunitário, organizacional, econômico, educacional e de grupos marginalizados, bem como da advocacia social.

Conteúdos: desenvolvimento comunitário; planejamento de intervenções comunitárias; avaliação das necessidades da comunidade; definição de objetivos e metas; estratégias de intervenção; mobilização de recursos; parcerias; implementação; monitoramento e avaliação; sustentabilidade e legado das intervenções; networking; mediação de conflitos; modelo tradicional-linear de Harvard; modelo transformativo; modelo circular-narrativo; modelo facilitativo; mediação baseada em interesses; modelo integrativo; comunicação clara e direta na resolução de conflitos; escuta ativa; abordagem colaborativa; identificação de interesses comuns; técnicas de negociação; teorias de empoderamento; empoderamento psicológico, comunitário, organizacional,

econômico, feminista e por meio da educação; advocacia para grupos marginalizados; construção de coalizões; capacitação comunitária e participação social.

Módulo 3 — Saúde Mental e Apoio Psicossocial

Carga horária: 10 horas

Introdução aos conceitos básicos de saúde mental e apoio psicossocial, considerando o bem-estar emocional, psicológico e social, sua relação com a vida cotidiana, a superação de desafios, a construção de relacionamentos e a recuperação diante de adversidades. Estudo da diferença entre saúde mental e doença mental, fatores de influência, sinais e sintomas, prevenção, estigma e conscientização. Abordagem das intervenções psicossociais com grupos vulneráveis, incluindo atuação centrada na pessoa, intervenção multidisciplinar, terapia comunitária integrativa, métodos baseados em evidências, mediação, advocacia e adaptação cultural. Apresentação de abordagens terapêuticas em contexto social, com ênfase em aplicações comunitárias da terapia cognitivo-comportamental, mindfulness, apoio em crises e intervenções criativas.

Conteúdos: conceitos básicos em saúde mental; saúde mental e doença mental; fatores biológicos, familiares, sociais e ambientais; sinais e sintomas de problemas de saúde mental; prevenção e intervenções; estigma e conscientização; saúde mental na infância e adolescência; recursos e suporte; promoção da saúde mental na comunidade; educação e conscientização; programas de suporte comunitário; grupos vulneráveis; abordagem centrada na pessoa; intervenção multidisciplinar; terapia comunitária integrativa; métodos baseados em evidências; mediação e resolução de conflitos em contextos vulneráveis; advocacia; adaptação cultural; programas de apoio para crises; resposta imediata; apoio psicológico inicial; terapias cognitivo-comportamentais aplicadas socialmente; promoção da saúde mental comunitária; prevenção da violência; reabilitação e integração social; suporte a grupos vulneráveis; intervenções em ambientes de trabalho; treinamento de habilidades sociais; avaliação e adaptação contínua; terapias baseadas em mindfulness; intervenções criativas e artísticas.

Módulo 4 — Prática Profissional em Orientação Social

Carga horária: 10 horas

Estudo da prática profissional em Orientação Social, com foco na atuação baseada em evidências, na pesquisa, na análise de dados, na gestão de projetos sociais e na ética profissional. Abordagem de metodologias de pesquisa aplicadas à orientação social, como pesquisa qualitativa, pesquisa quantitativa, estudos de caso, pesquisa-ação, análise etnográfica e avaliação de programas. Análise do planejamento e gestão de projetos sociais, incluindo definição de objetivos e escopo, cronograma, recursos, orçamento, execução, monitoramento, controle, avaliação e encerramento. Estudo das questões éticas da prática social, envolvendo confidencialidade, privacidade, competência profissional, respeito às diferenças culturais, autonomia, conflitos de interesse, advocacia, justiça social, uso responsável de recursos, reflexão crítica, supervisão e aprendizagem contínua.

Conteúdos: prática baseada em evidências; metodologias de pesquisa em Orientação Social; pesquisa qualitativa; pesquisa quantitativa; estudos de caso; pesquisa-ação; análise etnográfica; avaliação de programas; análise de dados em projetos sociais; definição de objetivos; coleta, organização e interpretação de dados; planejamento e gestão de projetos sociais; objetivos e escopo; planejamento detalhado; cronograma; recursos; orçamento; execução; comunicação com envolvidos; monitoramento e controle; avaliação e encerramento; ferramentas de gestão de projetos; indicadores de desempenho; plano de monitoramento; ética profissional; confidencialidade e privacidade; competência profissional; respeito às diferenças culturais; autonomia do cliente; relações duais ou múltiplas; advocacia e justiça social; uso apropriado dos recursos; reflexão crítica; supervisão; desenvolvimento profissional e aprendizagem contínua.